

Beste Barouder,

Fijn dat u een bardienst wilt draaien op de Huizer Hockey Club. Door uw inzet kunnen sporters, ouders / begeleiders en andere gasten voor en na het sporten genieten van een drankje en een hapje! Op maandag, woensdag en vrijdag ben ik zelf grotendeels aanwezig . Ik kan u dan persoonlijk hulp bieden als dat nodig is. Toch is het handig om alvast deze handleiding door te nemen zodat u enigszins voorbereid bent. Aangezien het voor mij onmogelijk is om alle dagen op de club aanwezig te zijn is deze handleiding zeker handig voor de dinsdag en de donderdag middag! Lees deze dus goed door. Deze handleiding ligt ook links naast de muziek installatie achter de bar in een oranje mapje.

De sleutel van de keuken heeft u inmiddels gevonden. Als u de keukendeur opent vindt u de lichtschakelaar direct rechts op de muur.

Alcoholbeleid: de Huizer Hockey Club conformeert zich ook aan de wet op het schenken van alcohol aan jongeren. Dat wil zeggen dat wij **GEEN** alcohol schenken aan jongeren onder de 18 jaar. Op de biertaps hangen bordjes met de data die gelijk gezet moet worden met de datum van die dag. Jongeren die na deze datum geboren zijn krijgen geen alcohol mee. Vraag gewoon om een ID, U kunt zeggen dat u begrijpt dat dit vervelend is maar dat dit nu eenmaal de regels van de club zijn. Het is ook niet toegestaan dat ouders / verzorgers of derden alcohol kopen voor jongeren. De club kan een hele hoge boete krijgen indien we hier niet aan voldoen. De hoogste sanctie is dat de club haar vergunning kwijt raakt en 3 maanden geen alcohol mag schenken. Voor de jongeren hebben we wel Heineken 0.0%, Amstel Radler 0.0% en Wieckse Radler 0.0% in de koelkast staan. (Let op: er staat ook Amstel Radler 2.0%) (zie ook verderop in de instructie: verantwoord alcohol schenken)

Bier: In de koelcel staat de fusten bier. Het fust moet eerst ontgrendeld worden voordat er bier getapt kan worden:



Dicht



Open

Voor de bierglazen gebruiken we de “ijs- en ijskoud” glazen die in het vriezertje onder de bar staan links naast de tap.

Bitjes: Het kan voorkomen dat de jeugd een bitje komt halen. Deze liggen in het magazijn, direct links om de hoek in een doorzichtige bak. De bitjes moeten 15 seconden in heet water gelegd worden (vul een cappuccino beker met theewater). Het bitje er met een grijptang uit halen en in de mond stoppen en vacuum zuigen en onderhand erop bijten (tangen hangen boven het tosti apparaat in de keuken aan een stang) Daarna afkoelen in koud water.

Drank:

Voor de middagen is het belangrijk dat de koelkast met frisdrank achter de bar open gaat, het koelkastje waar de wijn zich in bevindt en de bier tap open gaat (alcohol wordt door de weeks geschonken vanaf 16:00 uur en let hierbij met name op de **NIET** verkoop van alcohol aan jongeren, vraag altijd een ID!!!)

Sleutels van de drankenkoelkast, wijnkoelkast en koeling in de keuken:

In de bijkeuken hangt een sleutelkastje. In het rechterdeurtje hangen sleutels van de bar (bovenaan) en sleutels van de keuken (onderaan)

Voor de sleutels van de koelkasten achter de bar pak je het sleutelbosje met rood label waarop "frisdranken kast staat:



(derde sleutelbosje van links op de foto)
Hier zitten 4 sleuteltjes aan: Het meest glimmende sleuteltje is van de frisdranken koeling:

let even op hoe deze vast zit want tussen uw bardienst en de volgende moet de koelkast afgesloten worden:

Dicht door het slotje van de stang



Naast de koelkast



De stang van de koelkast kan naast de koeling bevestigd worden.

Het sleuteltje met aan weerzijde tandjes is ook van de frisdranken koelkast, op de handvaten zit het slotje.

Het sleuteltje van de wijn en de cappuccino melk is het andere ronde sleuteltje. Deze koelingen bevinden zich onder de bar bij de rechter kassa.



De sleutel van de koelcel in de keuken hangt onderaan bij het kopje keuken: een sleutel met een grijs label waarop koelcel keuken staat. **(Ook deze koelcel moet tussen de twee bardiensten in dicht gedaan worden evenals het bierkraantje op het fust in de koelcel!!)**

Vanuit deze koeling kan er aangevuld worden naar de frisdranken koelkast bij de bar. Vanuit het magazijn kan er weer worden aangevuld naar de koelcel!

Als u een flesje frisdrank met een kroonkurk verkoopt hebben een handig hulpmiddel om ervoor te zorgen dat er geen wespen in de flesjes komen of als het flesje omvalt, er geen drank uitloopt:



Het groene ding zet u op de kroonkurk en met de muis van uw hand slaat u hard op de bovenkant. De pin die erin zit slaat u nu door de dop waardoor er een gaatje in de dop komt waar u een rietje door kan duwen.

Graag op een harde ondergrond slaan anders slaat u een deuk in de metalen roosters met gaatjes. Het harde gedeelte erachter kan geen kwaad.

Eten dames en heren 1: Dames 1 eet altijd op dinsdag en donderdag op de club. Hier hoeft u niets aan te doen. Onze cateraar komt deze maaltijden brengen. Het enige wat u moet doen is er voor zorgen dat er borden, bestek en een snijplank en broodmes klaar liggen. Deze vindt u rechts onder in het kastje naast de computer. Dames 1 eet op dinsdag altijd tussen 17:00 en 18:00 uur. Op donderdag is dit later.

Etenswaar: Door de week kan er alleen een tosti verkocht worden. Uiteraard wel chips, popcorn, snoepzakjes en andere zoetheid. Tosti's liggen in de tostibak die in de koelcel staat. Liggen er hier geen meer dan liggen er nog tosti's in de vriezer in het magazijn in kratten (Tosti's ham/kaas en tosti's kaas) Snoep en chips staan op het fornuis in de keuken.

Er kan 1 tosti ijzer aan worden gezet. Zorg ervoor dat er altijd een stuk bakpapier ter grootte van de grill op de onderste bakplaat ligt! De grill staat altijd op 225C. U hoeft eigenlijk niets te doen dan de stekker in het stopcontact te steken.

Naast het tosti apparaat ligt een mes, snijplank, servetten en kartonnen bordjes. Het grillen van een tosti duurt ongeveer 3-4 minuten als deze ontdooid is. Vanuit de vriezer na een 3-4 minuten doorsnijden en nog even terug leggen op het apparaat. Sauzen staan in de koelcel in de keuken.

Ijspacks voor blessure:

In de witte vriezer aan de linker kant van de bar liggen in een witte bak washandjes met ijs. Met water uit de watertap wordt het washandje even nat gemaakt en kan het meegegeven worden aan de persoon die dit nodig heeft. Mocht het ijs hierin op zijn dan liggen er in het meest linkse kastje een doos met washandjes. In de keuken tussen de tosti-ijzers staat op een verhoging een ijsblokjes machine. Hieruit kunnen dan nieuwe ijspacks gevuld worden (1/3 vullen met ijs).

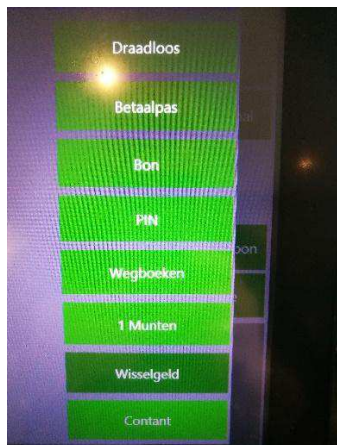
Kassa: De rechter kassa kan het best gebruikt worden. Om deze aan te zetten zit er op de paal rechts bovenaan een knopje, dat druk u in vervolgens hoort u de bonnetjesprinter aangaan. Na enkele seconden komt er een scherm naar voren waarop u “aanmelden” en “offline starten” ziet staan. U drukt op de knop : “aanmelden” Vervolgens gaat de balk (na een paar seconde) bovenin lopen. Als deze klaar is staat de kassa aan.



Het startscherm staat op de frisdranken (op ABC volgorde alleen onderaan staan de sportdranken) Helemaal bovenaan staan enkele andere namen voor schermen (warme dranken, frisdranken, keuken etc).

Als u daar op drukt verschijnt het scherm dat u nodig heeft. U kunt dan aanklikken wat u nodig heeft.

Vervolgens gaat u naar betalen (**LET OP: ER KAN ALLEEN NOG MET PIN BETAALD WORDEN**) U drukt op de knop “Betaal” . Vervolgens krijgt u het volgende scherm:



U drukt nu op PIN en de gast kan nu met zijn of haar pas betalen. Indien gasten een betaalpas hebben van Credit Sportif dan drukt u op "betaalpas" en legt de betaalpas op betaalkasje wat voor de kassa ligt:



Vervolgens drukt u op betaal. Het bedrag is dan afgeschreven van de betaalpas.

Gebruik **nooit** de knop "draadloos", deze is voor afrekening van de mobiele pin!

Kinderen achter de bar:

Het is volgens de Drank- en Horeca wet, onder andere uit veiligheidsoverwegingen, verboden om kinderen jonger dan 16 jaar achter de bar plaats te laten nemen. Niet alleen om mee te helpen maar ook om daar te zitten / staan. Hoe gezellig het ook is dat uw kind bij u staat, het mag gewoon **niet**. Ook hierin is de hockeyclub strafbaar! In het kastje naast de computer (meest linkse kastjes tegen de achterwand aan) ligt een mand met kleurpotloden en viltstiften. Deze kunt u aan uw kinderen geven en ze neer zetten op een bank waar u er toch zicht op heeft (en zij op u).

Kleding achter de bar:

Op zaterdag en zondag profileren wij ons naar onze gasten duidelijk wie er achter de bar staan en daar helpen door middel van het dragen van een t-shirt (dames) of polo (heren), daarnaast liggen er schorten (kort en lang). Alles wordt wekelijks gewassen en is dus schoon. We laten hiermee niet alleen zien wie helpt achter de bar maar ook blijven uw eigen kleren schoon! Wilt u hier rekening mee houden bij de keuze van kleding voordat u aan uw bardienst begint. Voor de trainingsdagen geldt dit niet omdat er A) geen gasten zijn van buitenaf en B) u vaak alleen achter de bar staat waardoor de barouder duidelijk is.

Koffie apparaat: zie hiervoor de instructie op de verkorte open en sluitlijst die naast het koffiezet apparaat hangt. Door de weeks gebruiken we 1 machine voor zowel cappuccino als voor koffie of warme chocolade melk (dus wordt alleen de rechter machine gebruikt, de linker machine geeft geen warme chocolade melk)

Cappuccino melk staat in een bak in de koelcel of in een pak in de koelkastjes onder de bar:



Mocht er geen bak meer in de koelcel staan gebruik dan gewoon een pak melk waar het slangetje in gehangen wordt. Het vullen van een bak door de week is inefficiënt. Zijn de silo's met bonen leeg, haal dan de deksel eraf en achterin zie je een naam staan: "de Krachtige" of de "Waere". Achterin het magazijn staan dozen met een van deze twee bonen die aangevuld kunnen worden. Links naast het koffie apparaat hangen de vier bekertjes die aangeven waarvoor deze bekers dienen.

Lichten in het clubhuis:

Links boven naast het koffiezet apparaat ziet u een paar lichtknoppen boven en naast elkaar. De drie rijtjes van onder drukt u in of klikt u aan. De lichten achter de bar en in het clubhuis zullen aangaan.

Licht op de velden: Zodra het donkerder begint te worden moeten de lichten op de velden aan. Boven de muziek installatie bevindt zich dit paneel:



De beschermplaat moet omhoog worden gehaald door aan de onderkant de plaat naar je toe te trekken. Door op de "W" te drukken gaat de verlichting van het desbetreffende veld aan.

Let op: druk maar één keer op het knopje!!

Om de verlichting aan het einde van de avond uit te zetten drukt u weer op het knopje met de "W"

Verder graag nergens aan komen op het paneel.

Limonade na trainingen: Er is besloten om na trainingen **GEEN** limonade meer te schenken maar gewoon water. Dit om mee te werken aan het verzoek van de KNHB om het verstrekken van zoetigheid in de kantines te matigen. We hebben in plaats van limonade 4 kannen met diverse smaken water op de bar staan. Als deze kannen niet in de koeling in de keuken of in de koeling onder de biertap staan kunt u ze zelf maken.



De kannen kunnen worden gevuld met:

1. Komkommer en meloen (1^e van rechts)
2. Gewoon water (2^e van rechts)
3. Munt en komkommer (3^e van rechts)
4. Komkommer en witte halve druiven (laatste)
5. Munt en schijven sinasappel of citroen (nu niet afgebeeld)

De spullen hiervoor liggen in een apart kratje in de koelcel in de keuken. Per kan mag er best een halve komkommer in schijfjes in en per kan ongeveer 5- 6 takjes munt (takje waar geen blaadjes aanzitten even wegsnijden). De druiven doorsnijden en de sinasappel of citroen goed wassen en in schijven snijden.

Het vullen met water gebeurt op de bar: in het meest linkse kastje (onder de kassa) ligt een tuinslang. Deze wordt aan de water tap gekoppeld en zo worden de kannen gevuld. Draai na het vullen de dop niet vast op de kannen anders komt er geen water uit bij het tapje.



Let op bij het vullen van de water taps:
Als de kannen vol zijn, sluit dan de tap en haal meteen de slang van de tap en laat het restant water in het rooster weg lopen. Doe je dat niet dan spuit er een straal water uit het gaatje naar je toe (zie rode pijl hieronder)



Aan de stang naast de waterkannen hangt de beker houder. De bekertjes liggen in een doos in het magazijn op de bovenste plank rechts als je het magazijn in loopt.

Toiletpapier:

De rollen toiletpapier liggen bovenop de grote vriezer in het magazijn. Geef niet teveel mee want de helft wordt op de grond of in het wasbakje en "verdrinkt" uiteindelijk.

Verantwoordelijk alcohol schenken (IVA):

Het schenken van alcohol brengt grote verantwoordelijkheid met zich mee. Zo is het van groot belang dat jongeren **onder de 18 jaar absoluut geen alcohol** kunnen verkrijgen in de sportkantine. Daarnaast willen we alcoholmisbruik en rijden onder invloed voorkomen. Om u te helpen op een goede manier met deze verantwoordelijkheid om te gaan hebben het NOC*NSF een website ontwikkeld in samenwerking met de sportbonden.

Iedereen die een bardienst draait op de club op het moment dat er alcohol geschonken kan worden is verplicht dit certificaat te hebben. Het is sowieso handig (ook al draait u niet op een moment dat er alcohol geschonken wordt) want dit certificaat is geldig voor alle sportverenigingen en stelt je in staat ook je collega bij te staan indien het fout gaat.

De teksten en filmpjes op de website stelt u in staat om straks op een verantwoorde manier alcohol te kunnen schenken in ons clubhuis. Wanneer u de teksten en filmpjes hebt gezien en gelezen bent u in staat om de test te maken waarmee u een gekwalificeerde barvrijwilliger wordt en u bardienst mag draaien op tijdstippen dat er alcohol wordt geschonken.

We wensen u veel succes bij het maken van de test en veel plezier bij het draaien van uw bardiensten!

Door op onderstaande link drukken wordt u automatisch doorgelinkt naar de pagina waarop u de test kan doen. (20 vragen, u kunt niet zakken, hooguit de test opnieuw moeten doen)

Er wordt gevraagd het een en ander in te vullen, naast uw eigen gegevens ook de volgende welke ik hierbij heb ingevuld:

E-mailadres barverantwoordelijke **	horeca@h
Naam vereniging *	Huizer Hoc
Aangesloten bij welke bond (afkorting)*	KNHB
Plaats vereniging *	Naarden
Naam barverantwoordelijke	Bernadette Kroon

Vriezer:

De vriezer bevindt zich achter in het magazijn naast de keuken. Daar liggen o.a. perenijsjes en raketjes als daar naar gevraagd wordt. Let op dat u de deur goed achter u dicht duwt!

Wijn:

Wijn wordt in de franse "picardie" glaasjes geschonken tot aan de boogjes van het glas. We hebben twee soorten witte wijn: Chardonnay en een Chenin Blanc, rode wijn staat op de aanrecht in de keuken (Shyras), zoete wijn (Moelleux) staat in de koelkast onder de bar onderin, Rosé staat daar idem dito.

Op dinsdag en donderdag komt de baropvolging om 19:00 uur, zij hebben zelf sleutels. Mochten er onverhoopt toch vragen zijn dan kunt u mij bereiken op: 06 – 53 95 91 69 (dinsdag bereikbaar vanaf 17:30 uur, donderdag vanaf 16:00 uur) Mocht u tips hebben of iets te melden hebben dan kunt u dit in het schriftje bij de kassa opschrijven, graag met datum en uw naam.

Rest mij u succes te wensen en hartelijk te bedanken voor uw hulp achter de bar!

Met vriendelijke groet,

Bernadette Kroon
Horeca Manager Huizer Hockey Club